

**Информация об обращениях граждан,  
поступивших в ГБДОУ№ 3 Кировского района  
Санкт-Петербурга от получателей образовательных услуг  
за 2 квартал 2024 года**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
1.	<b>Поступило обращений всего, в том числе:</b>	<b>40</b>
1.1.	Лично устно	5
1.2.	Устные по телефону	8
1.3.	По электронной почте	5
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	20
1.5.	Письменно по почте России	0
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	2
2.	<b>Из числа обращений:</b>	
2.1.	Жалобы	0
2.2.	Предложения	0
2.3.	Вопросы	30
3	<b>Тематика вопросов:</b>	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	28
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	8
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад	4
3.4.	Работа педагогов ДОУ	0
3.5.	Организация питания	0
3.6.	Обеспечение безопасности ДОУ	0
4	<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>	
4.1.	Решено положительно	30
4.2.	Разъяснено	10
4.3.	Принято к сведению	0
4.4.	Приняты меры	0
4.5.	Готовиться ответ	0