

**Информация об обращениях граждан,
поступивших в ГБДОУ№ 3 Кировского района
Санкт-Петербурга от получателей образовательных услуг
за 1 квартал 2024 года**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	28
1.1.	Лично устно	5
1.2.	Устные по телефону	8
1.3.	По электронной почте	2
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	11
1.5.	Письменно по почте России	0
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	2
2.	Из числа обращений:	
2.1.	Жалобы	0
2.2.	Предложения	0
2.3.	Вопросы	28
3	Тематика вопросов:	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	20
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	2
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад	3
3.4.	Работа педагогов ДОУ	2
3.5.	Организация питания	1
3.6.	Обеспечение безопасности ДОУ	0
4	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1.	Решено положительно	20
4.2.	Разъяснено	8
4.3.	Принято к сведению	0
4.4.	Приняты меры	0
4.5.	Готовиться ответ	0